# ICT

Dit is een soort “cheat sheet” voor alle zaken omtrent ICT. Indien u bijkomende uitleg wil of vragen hebt mag u ons altijd contacteren.

## 1. Easynet

Op http://easynet.sgw28.be/ kan u de logingegevens van alle **leerlingen** en/of **leerkrachten** opvragen/generen.

Let op: Logingegevens voor andere personeelsleden(Tac, secretariaat,…) dien je voorlopig nog aan te vragen via een werkaanvraag/ticket bij de dienst ICT.

Voor een meer gedetailleerde uitleg over hoe je logingegevens kan opvragen, klik hier.
(of surf naar bit.ly/2NQZvcI)

Om in te loggen op Easynet hebt u een login nodig. Doorgaans hebben de TAC of secretariaatsmedewerker(s) die. Indien dit niet het geval is maken we er één aan voor u.

Op Easynet staan ook verschillende snelkoppelingen voor o.a. webmail, catering, weasy, webshop, office365, TADD, …

## 2. Tickets/werkaanvraag

Voor het melden en opvolgen van problemen maken we gebruik van Freshdesk. Dit is helpdesksoftware die ons helpt met het goed en correct opvolgen van ICT problemen.

Er zijn twee manieren om een ticket aan te maken.

1) De eerste is door een **e-mail te sturen** naar **helpdesk@go-scholengroepwesthoek.be**. Uw e-mail zal automatisch worden verwerkt in een ticket. Hierna krijgt u ook meteen een bevestigingsmail terug.

2) De tweede is door een ticket aan te maken via het web portaal. (https://scholengroepwesthoek.freshdesk.com). Hier kan u ook een overzicht zien van alle ingediende tickets van uzelf of van uw school.

### Kennisbank

Bekijk ook gerust eens onze kennisbank (https://scholengroepwesthoek.freshdesk.com/support/solutions) Onze kennisbank is deel van ons helpdesksysteem en we proberen deze dan ook zo vaak mogelijk up te daten met nieuwe artikelen.

## 3. Webshop

Aankopen van ICT-materiaal gebeurt via onze webshop (https://webshop.go-scholengroepwesthoek.be). Hiervoor is ook een login vereist, die doorgaans verkrijgbaar is bij uw TAC of secretariaat. Indien dit niet zo is maken we er één aan voor u.

Het aanbod in de webshop is gemaakt a.d.h.v. een aanbesteding.

## 4. Uw logingegevens voor pc & e-mail (enkel directie + secr.)

Contacteer hiervoor eerst de dienst ICT. Dit kan via telefoon of door een ticket aan te maken in onze helpdesk.

Probeer ook steeds uw eigen logingegevens te gebruiken en niet die van een ander.

## 5. Nuttige links

http://easynet.sgw28.be/

http://portal.office.com/

https://scholengroepwesthoek.freshdesk.com

http://webshop.go-scholengroepwesthoek.be

http://www.go-scholengroepwesthoek.be/

**E-mail ICT Helpdesk:** helpdesk@go-scholengroepwesthoek.be